

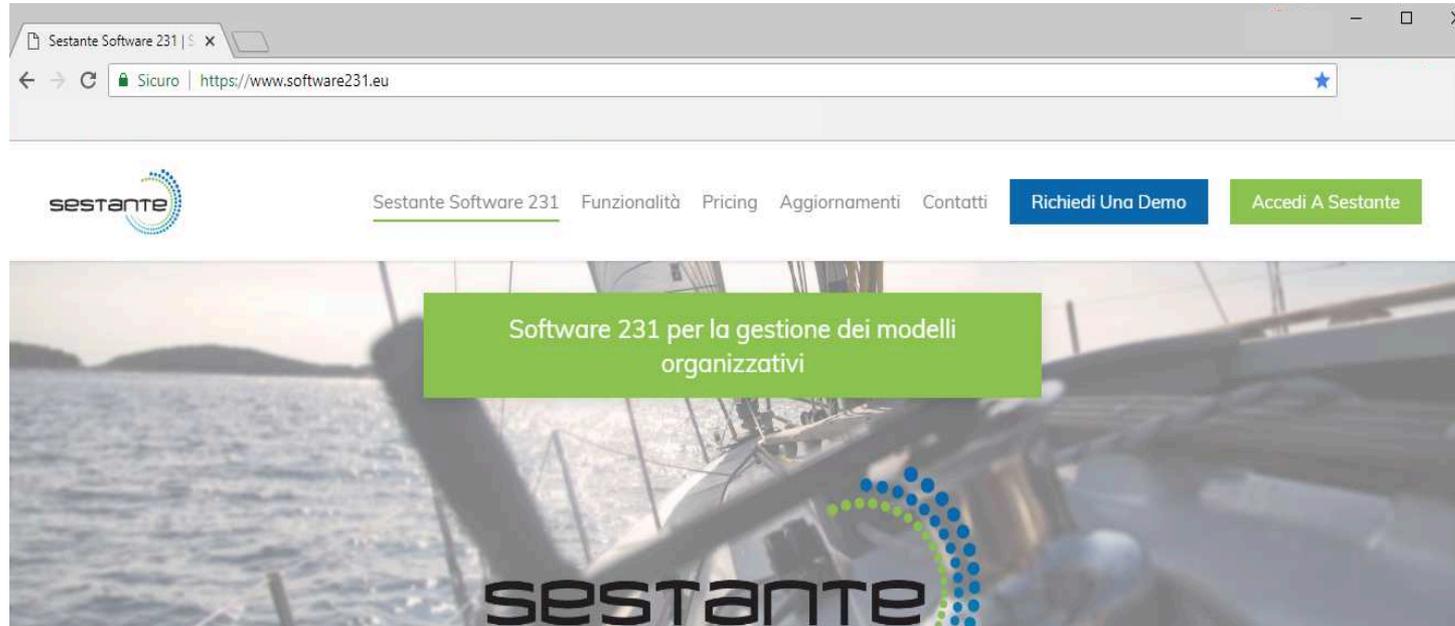
# Sestante Software 231

 **SOGAER SECURITY**  
Società di Sicurezza Aeroportuale

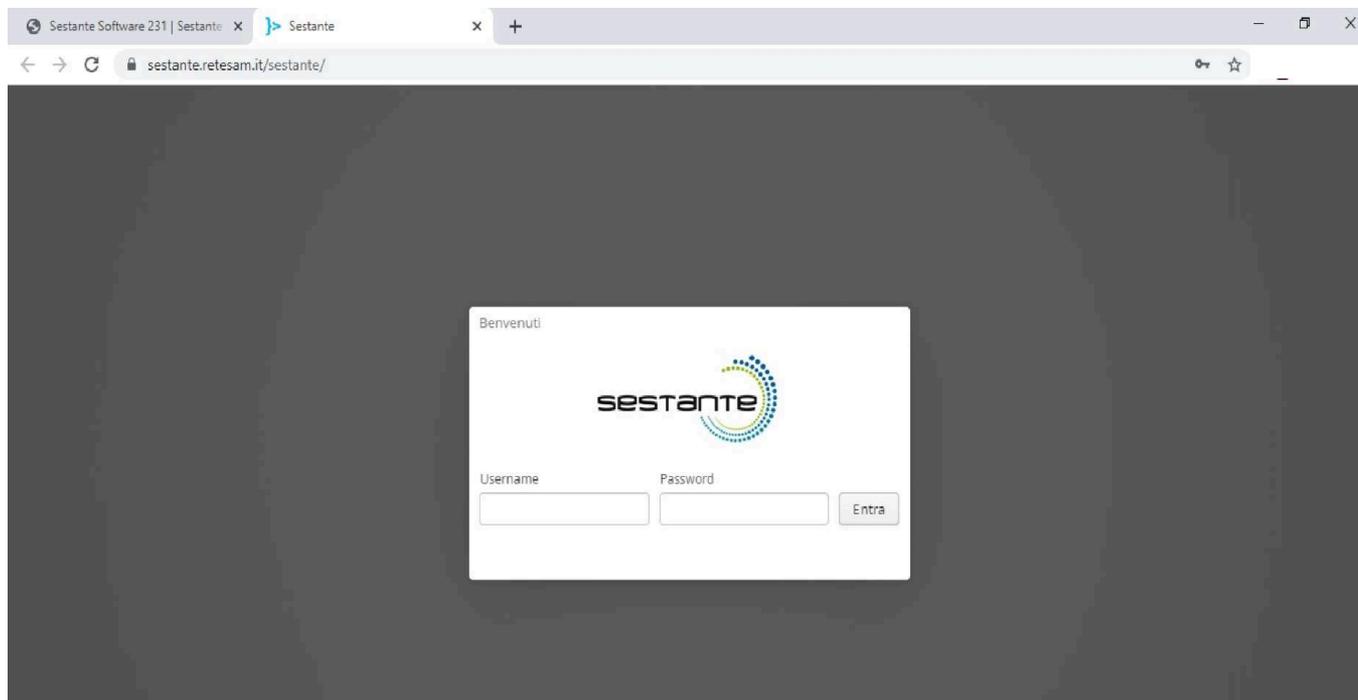


## ISTRUZIONI PER IL CARICAMENTO DELLE SEGNALAZIONI

Per poter caricare segnalazioni da inviare all'Organismo di Vigilanza, per mezzo del software SESTANTE, è necessario, per prima cosa, collegarsi al sito [www.software231.eu](https://www.software231.eu) e cliccare sull'icona "ACCEDI A SESTANTE"



Comparirà, dunque, la pagina di *login* in cui dovrete inserire le credenziali di accesso che vi sono state fornite (si veda pagina successiva).



# Credenziali di accesso

Le credenziali di accesso a Sestante per trasmettere le vostre segnalazioni all'Organismo di Vigilanza sono le seguenti:

Username: **anon33463**

Password: **334128**

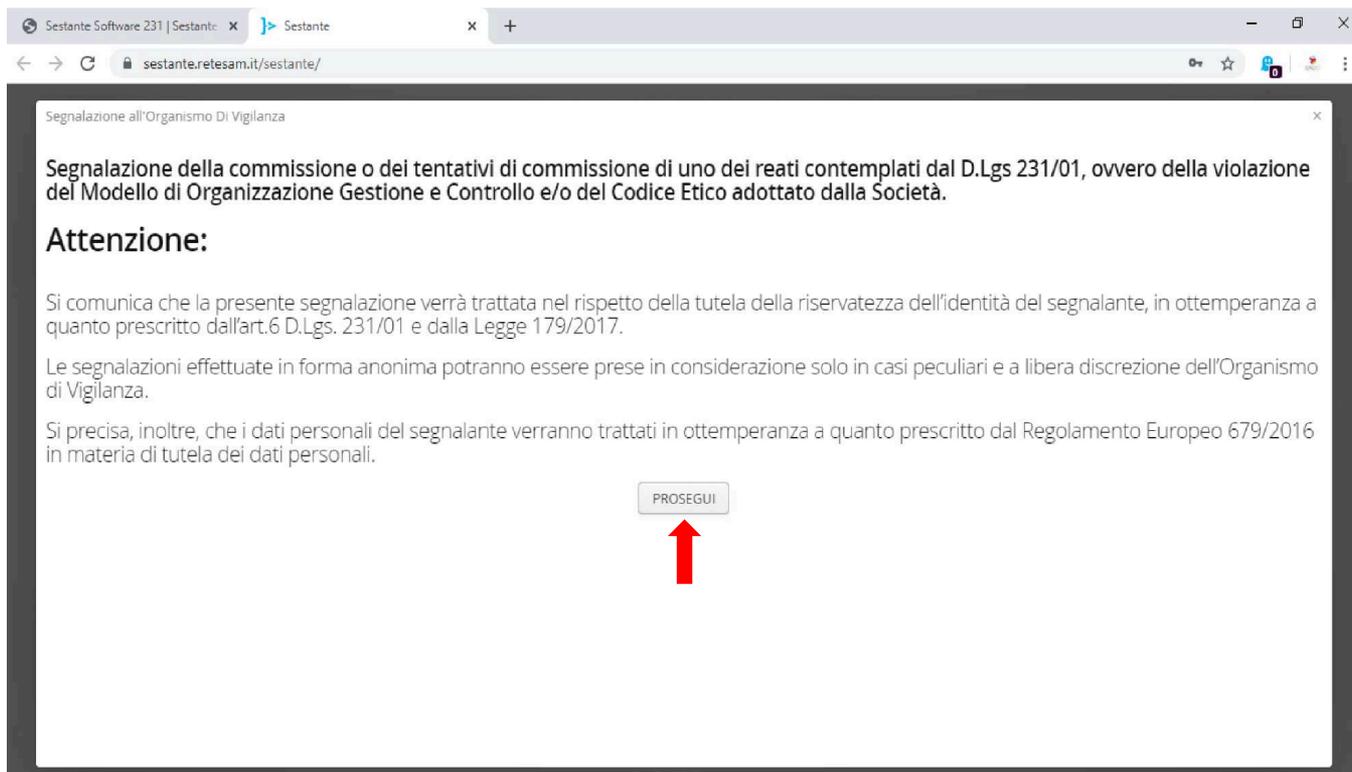
Cliccare su «NUOVO TICKET» per creare una nuova segnalazione.

Segnalazione all'Organismo Di Vigilanza

Azienda: SOGAER SECURITY S.P.A.

Codice Ticket:

Eseguita l'operazione di login, apparirà la presente schermata.  
Dopo aver letto le avvertenze, cliccare su «PROSEGUI»



## NOTA RELATIVA AL CONTENUTO DELLE SEGNALAZIONI

Colui che segnala ha l'onere di fornire tutti gli elementi utili al fine di consentire all'Organismo di Vigilanza di procedere alle dovute ed appropriate verifiche ed accertamenti a riscontro della fondatezza dei fatti oggetto di segnalazione.

A tal fine, la segnalazione deve *preferibilmente* contenere i seguenti elementi:

- a) generalità del soggetto che effettua la segnalazione;
- b) una chiara e completa descrizione dei fatti oggetto di segnalazione;
- c) se conosciute, le circostanze di tempo e di luogo in cui sono stati commessi;
- d) se conosciute, le generalità o altri elementi che consentano di identificare il soggetto/i che ha/hanno posto/i in essere i fatti segnalati;
- e) l'indicazione di eventuali documenti che possano confermare la fondatezza di tali fatti;
- f) ogni altra informazione che possa fornire un utile riscontro circa la sussistenza dei fatti segnalati.

Compilare, dunque, i campi sottostanti.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'sestante.retesam.it/sestante/'. The page title is 'Segnalazione all'Organismo Di Vigilanza'. The form contains the following fields:

- Azienda: SOGAER SECURITY S.P.A
- Oggetto (un titolo che sintetizzi la segnalazione):
- Nome e Cognome del Segnalante:
- Posizione o funzione del Segnalante nell'Azienda:
- E-mail del Segnalante (sulla quale riceverà le notifiche):
- Numero Telefonico del Segnalante:
- Data/periodo del fatto oggetto di segnalazione:
- Luogo in cui si è verificato il fatto:
- Autore/i del fatto:
- Terzi a conoscenza del fatto e/o in grado di riferire sul medesimo:
- Descrizione del fatto (condotta ed evento):

At the bottom of the form, there is an 'Allegato facoltativo' section with a 'Scegli file' button, the text 'Nessun file selezionato', and an 'Upload' button. Below this is an 'Invia Nuova Segnalazione' button.

Si raccomanda l'inserimento dell'indirizzo e-mail, in modo da poter ricevere le notifiche relative alla segnalazione.



Nel caso in cui non si volesse inserire la propria e-mail, ricordarsi di APPUNTARSI IL CODICE TICKET che sarà visibile al termine dell'invio della segnalazione (come riportato nelle pagine successive).

Segnalazione all'Organismo Di Vigilanza

Azienda  
SOGAER SECURITY S.P.A.

Oggetto (un titolo che sintetizzi la segnalazione)

Nome e Cognome del Segnalante  
Posizione o funzione del Segnalante nell'Azienda

E-mail del Segnalante (sulla quale riceverà le notifiche)  
Numero Telefonico del Segnalante

Data/periodo del fatto oggetto di segnalazione  
Luogo in cui si è verificato il fatto

Autore/i del fatto  
Terzi a conoscenza del fatto e/o in grado di riferire sul medesimo

Descrizione del fatto (condotta ed evento)

*Spazio per la descrizione del fatto da segnalare*

Allegato facoltativo  
Scegli file Nessun file selezionato Upload

Invia Nuova Segnalazione

Cliccando sul selettore «SCEGLI FILE» è possibile allegare eventuali documenti/fotografie, ecc ad accompagnamento della segnalazione.  
Una volta caricati gli allegati, cliccare su «UPLOAD».

Segnalazione all'Organismo Di Vigilanza

Azienda  
SOGAER SECURITY S.P.A.

Oggetto (un titolo che sintetizzi la segnalazione)

Nome e Cognome del Segnalante Posizione o funzione del Segnalante nell'Azienda

E-mail del Segnalante (sulla quale riceverà le notifiche) Numero Telefonico del Segnalante

Data/periodo del fatto oggetto di segnalazione Luogo in cui si è verificato il fatto

Autore/i del fatto Terzi a conoscenza del fatto e/o in grado di riferire sul medesimo

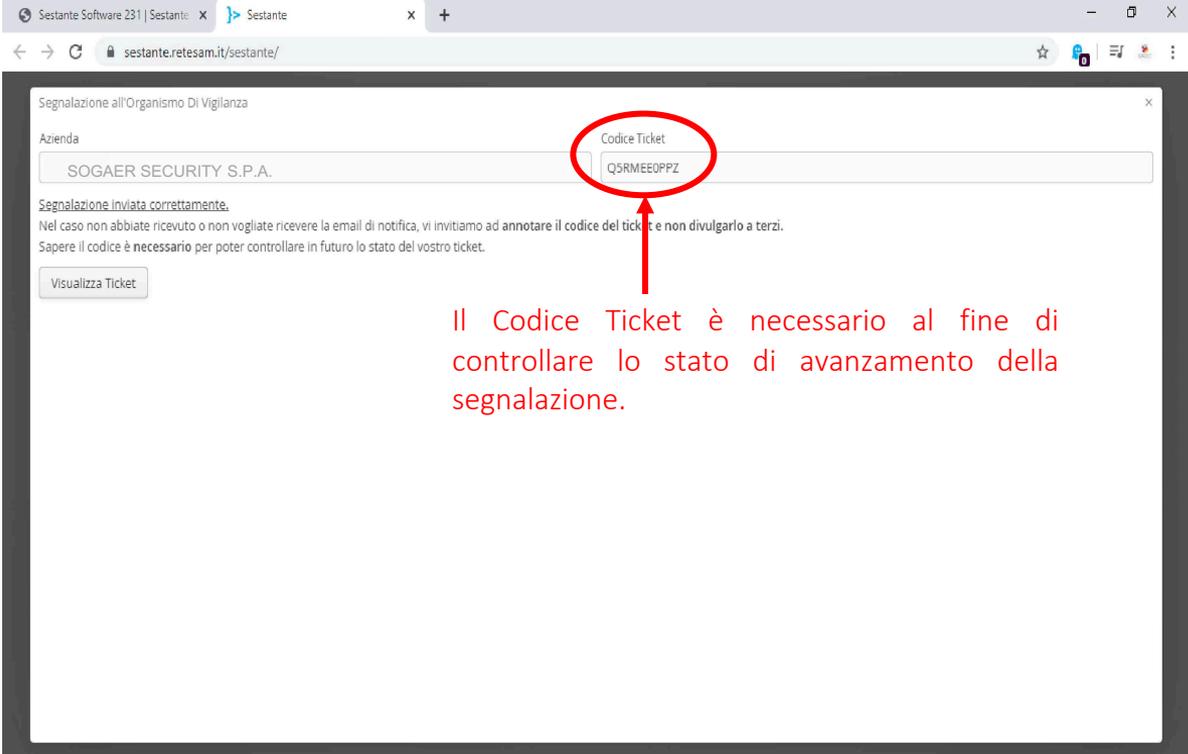
Descrizione del fatto (condotta ed evento)

Allegato facoltativo  
Scegli file Nessun file selezionato Upload

Invia Nuova Segnalazione

Una volta compilati tutti i campi ed allegati eventuali files, cliccate sul selettore «INVIA NUOVA SEGNALAZIONE» e la segnalazione verrà automaticamente inviata all'Organismo di Vigilanza.

A questo punto l'invio della segnalazione è andato a buon fine.



Segnalazione all'Organismo Di Vigilanza

Azienda

SOGAER SECURITY S.P.A.

Codice Ticket

Q5RMEE0PPZ

Segnalazione inviata correttamente.  
Nel caso non abbiate ricevuto o non vogliate ricevere la email di notifica, vi invitiamo ad annotare il codice del ticket e non divulgarlo a terzi.  
Sapere il codice è necessario per poter controllare in futuro lo stato del vostro ticket.

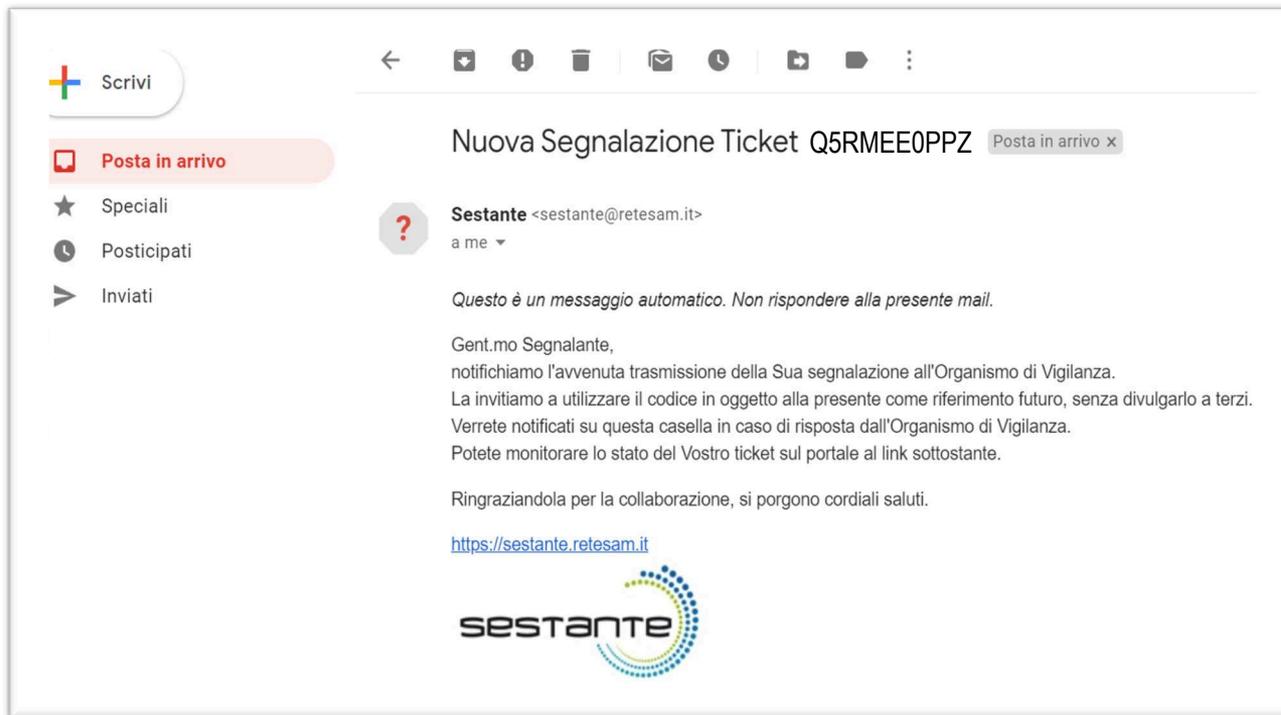
Visualizza Ticket

Il Codice Ticket è necessario al fine di controllare lo stato di avanzamento della segnalazione.

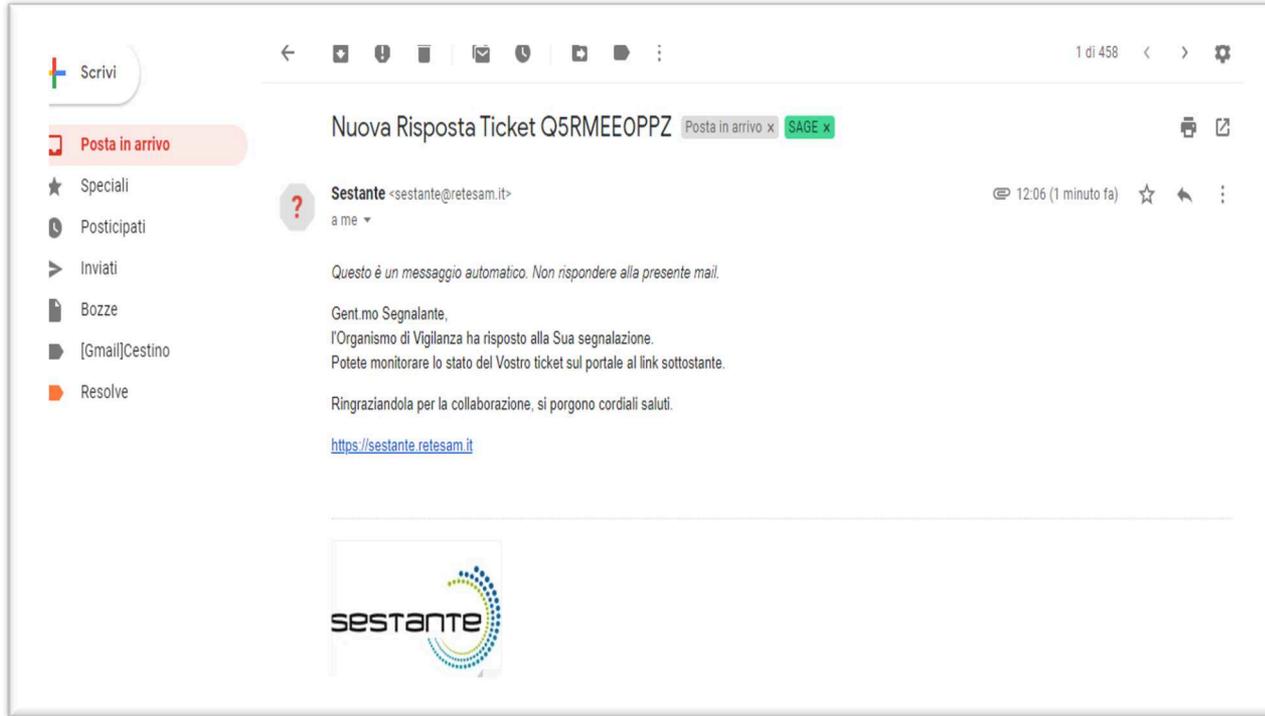


Ogni Codice Ticket è personale.  
Non divulgare a terzi il tuo Codice.

Dopo aver effettuato la segnalazione, il segnalante riceverà nella casella di posta elettronica indicata il seguente avviso:

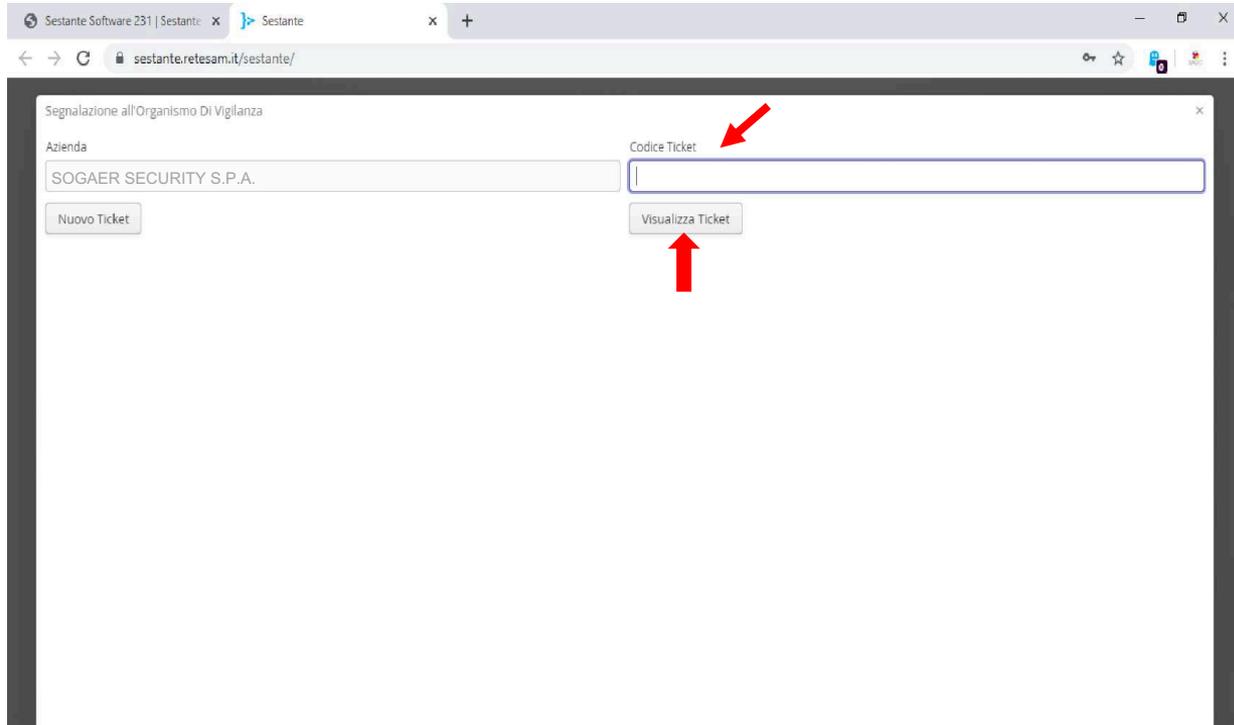


Il segnalante riceverà una notifica in caso di risposta dell'OdV.



Per verificare lo stato della segnalazione, è necessario:

- collegarsi al sito [www.software231.eu](http://www.software231.eu)
- accedere nuovamente con le credenziali assegnate
- inserire il Codice Ticket indicato nella mail (o quello precedentemente appuntato) e cliccare su “VISUALIZZA TICKET”



Potrai verificare la risposta dell'OdV, rispondere ed allegare ulteriori files.

The screenshot shows a web browser window with the URL `sestante.retesam.it/sestante/#!`. The page displays a form titled "Segnalazione all'Organismo Di Vigilanza". The form fields are as follows:

- Azienda: SOGAER SECURITY S.P.A.
- Codice Ticket: QSRMEEOPPZ
- Oggetto (un titolo che sintetizzi la segnalazione): prova
- Nome e Cognome del Segnalante: (empty)
- Posizione o funzione del Segnalante nell'Azienda: (empty)
- E-mail del Segnalante (sulla quale riceverà le notifiche): mariavittoria.ghislanzoni@sageweb.it
- Numero Telefonico del Segnalante: (empty)
- Data/periodo del fatto oggetto di segnalazione: (empty)
- Luogo in cui si è verificato il fatto: (empty)
- Autore/i del fatto: (empty)
- Terzi a conoscenza del fatto e/o in grado di riferire sul medesimo: (empty)

Below the form, there is a chat history section:

- Da **Segnalante**, Il 07/02/2020 12:56:54  
prova
- Da **Organismo di Vigilanza**, Il 10/02/2020 12:04:24  
Risposta OdV - prova

At the bottom of the chat area is a button labeled "Aggiungi Messaggio e/o Allegato". A red arrow points to this button from below. A red bracket on the right side of the chat area is labeled "Spazio per la chat tra OdV e Segnalante".

Per rispondere all'OdV clicca su «AGGIUNGI MESSAGGI E/O ALLEGATO».



Per qualsiasi informazione:

[INFO@SAGEWEB.IT](mailto:INFO@SAGEWEB.IT)

030/3531354